Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет компьютерных систем и сетей

Кафедра электронных вычислительных машин

К ЗАЩИТЕ ДОПУСТИТЬ

Зав. каф. ЭВМ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. И. Самаль

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к дипломному проекту

на тему

ПРОГРАММНОЕ СРЕДСТВО ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

БГУИР ДП 1 – 40 02 01 01 ??? ПЗ

Студент В.И. Толкачев

Руководитель С.А. Кучук

Консультанты:

от кафедры ЭВМ С.А. Кучук

по экономической части В.И. Шкода

Нормоконтролер А.С. Сидорович

Рецензент

МИНСК 2017